

Einrichtung: Gymnasium Ricarda- Huch- Schule

Sehr geehrte Eltern, liebe Schüler,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind/ Dich zur Mittagsverpflegung begrüßen dürfen.

Unser Angebot ermöglicht eine ausgewogene Ernährung in der Schule und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung und das Leistungsvermögen der Schüler. Montag bis Donnerstag werden auf Basis des Verpflegungssystems Cook & Chill 2 Menüs und zusätzlich ein Salatmenü, Beilagensalat, Dessert und Obst zur Wahl angeboten.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“ per E-Mail / Post an unser Servicecenter senden.

Sollten Sie im Besitz einer Berechtigung auf Ermäßigung des Essengeldes sein, diese ebenfalls in Kopie den Anmeldeunterlagen beifügen.

Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN) sowie Ihrer Kundenkarte als Bestellnachweis in der Essenausgabe.

ESSENBESTELLUNG - SO FUNKTIONIERT 'S

Online-Bestellung – auf www.essen-bei-sodexo.de oder von unterwegs via App „So hAPPy“

- Voraussetzung ist ein vorliegendes gültiges SEPA-Lastschriftmandat oder ein durch SEPA-Überweisung vorhandenes Guthaben (siehe Bezahlung des Essengeldes bzw. „Anmeldung zur Essenversorgung“)
- Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an. Hier können Sie per Mausklick die Essenbestellungen und Änderungen für Ihr Kind / Ihre Kinder vornehmen (monatliche Speisepläne werden rechtzeitig im Internet veröffentlicht). Sollten Sie keine Möglichkeit zur Internetbestellung haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

Zu- und Abbestellungen:

- **Zu- und Umbestellungen** sind **1 Tag im Voraus** (Arbeitstage) bis 08:30 Uhr per online oder im Servicecenter möglich.
- **Abbestellungen** sind bis zum Essenstag, 08:30 Uhr per online oder von 06:00 Uhr bis 08:30 Uhr im Servicecenter möglich.
- Wandertage oder unterrichtsfreie Tage bitten wir um Abbestellung mind. 5 Arbeitstage im Voraus.

Zusätzliche Online-Services

- Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab dem 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.
- In der Webseite und in der App werden regelmäßig News aus der Sodexo-Welt, Tipps zu Ernährungsthemen und Rezepte veröffentlicht
- Bewerten Sie die Qualität und den Service bei Sodexo über „Mein Essen“/“Feedback“ auf „So hAPPy“

BEZAHLUNG DES ESSENGELDES UND ESSENPREISE

Die Rechnungsstellung und die Einziehung des Essenentgelts erfolgt im Auftrag der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger.

Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren

Dazu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat. Wir buchen den fälligen Betrag dann zu Beginn des Folgemonats von Ihrem Konto ab. Die genauen Informationen entnehmen Sie bitte der Anmeldung zur Essenversorgung.

SEPA-Überweisung im Prepaid-Verfahren (im Voraus)

Bitte überweisen Sie das Essengeld für den, von Ihnen gewünschten, Versorgungszeitraum auf das Sodexo-Bankkonto. Die genauen Informationen entnehmen Sie bitte der Anmeldung zur Essenversorgung.

Die Essenpreise betragen inkl. der gesetzlichen MwSt.:

Menü A, B oder Salatteller 4,95 EUR Beilagensalat 0,70 EUR Dessert 0,35 EUR Obst 0,38 EUR

(Die Essenpreise werden derzeit durch das Schulverwaltungsamt Hannover in Höhe von 1,00 € pro Portion bezuschusst.)

KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION

► Für Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung ist unser Servicecenter gern für Sie da:

Anschrift: Sodexo SCS GmbH, Servicecenter
 Sonnenallee 17-21, 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Thalheim
Telefon: +49 (0) 3494 66 94 400
Fax: +49 (0) 3494 66 94 410
E-Mail: kundenservice@sodexo.com
Geschäftszeiten: Montag – Freitag in der Zeit von 06:00 - 15:00 Uhr
 sowie in den Ferienzeiten in der Zeit von 06:00 - 12:00 Uhr

Wir danken Ihnen für das Vertrauen in Sodexo und freuen uns auf Ihre Anmeldung.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht

Ihr Sodexo-Team



Download der Android-App



Download der iPhone App

* Informationen zu unseren **Verpflegungssystemen** finden Sie auf www.essen-bei-sodexo.de.

Bitte Seite 1 und das SEPA-Lastschriftmandat an Kontaktadresse senden → → →
(Seite 2 für Ihre Unterlagen)

Ihr Kontakt:
Sodexo SCS GmbH
Servicecenter Wolfen
Sonnenallee 17 - 21
06766 Bitterfeld-Wolfen
Telefon +49 (0) 3494 66 94 400
Telefax +49 (0) 3494 66 94 410
E-Mail kundenservice@sodexo.com
Internet www.essen-bei-sodexo.de

ANMELDUNG ZUR ESSENVERSORGUNG

1. EINRICHTUNG: *Gymnasium Ricarda- Huch- Schule*

Gewünschter Versorgungsbeginn : _____

Ich habe bereits eine Kunden-Nr. bei Sodexo: _____

2. ESSENTEILNEHMER/VERTRAGSPARTNER:

Essenteilnehmer:		Vertragspartner:	
1	Vorname*	1	Vorname*
2	Nachname*	2	Nachname*
3	Geburtsdatum*	3	Geburtsdatum*
4	Klasse/Gruppe*	4	Straße, Nr.*
	Schüler/Kind <input type="checkbox"/>	5	PLZ, Ort*
	Lehrer/Erzieher <input type="checkbox"/>	6	Telefon
		7	E-Mail-Adresse

3. ABWEICHENDER RECHNUNGSEMPFÄNGER (bitte nur ausfüllen, wenn vom gesetzlichen Vertreter abweichend):

1	Vorname*	
2	Nachname*	
3	Geburtsdatum*	
4	Straße, Nr.*	
5	PLZ, Ort*	
6	Telefon	
7	E-Mail-Adresse	

.....
Unterschrift des abweichenden Rechnungsempfängers

4. BESTELLUNG:

Menüs, Preise und Bestellmodalitäten entnehmen Sie bitte dem beigefügten Elterninformationsbrief.

5. MONATLICHE RECHNUNGSBEGLEICHUNG* UND RECHNUNGSBEREITSTELLUNG :

- SEPA-Überweisung** im Prepaid-Verfahren (im Voraus)
auf BIC HELADEF1TSK IBAN DE04 5125 0000 0001 1071 27 bei der Taunussparkasse, Empfänger: Sodexo SCS GmbH (Bitte Kunden-Nr. und Name im Verwendungszweck angeben). Ein vorhandenes Guthaben ermöglicht die Essenteilnahme. Bitte das Guthaben unter Beachtung der Bankarbeitstage immer rechtzeitig auffüllen.
- SEPA-Lastschrifteinzug, per SEPA-Lastschriftmandat zu Beginn des Folgemonates**
durch Sodexo SCS GmbH gemäß den Bestimmungen des European Payments Council (EPC). Hierzu bitte das beigefügte SEPA-Lastschrift-Mandat ausfüllen und zusammen mit der Anmeldung an o.g. Servicecenter zurücksenden. Gemäß den SEPA-Bestimmungen erhalten Sie eine Vorabinformation über Höhe und den Stichtag der Abbuchung per Mail grundsätzlich 5 Tage im Voraus. Bitte geben Sie uns dazu Ihre E-Mail-Adresse (siehe Feld oben) und teilen Sie uns Änderungen der E-Mail-Adresse immer rechtzeitig mit.
- Bitte senden Sie mir/uns zusätzlich monatlich eine kostenfreie Rechnung in Papierform zu.

Ab dem Zeitpunkt der Rechnungslegung (bis zum 4. Arbeitstag des neuen Monats) wird die kostenlos unter www.essen-bei-sodexo.de unter „Mein Essen“/„Konto“ 18 Monate bereitgestellt.

Hiermit melde ich den in Punkt 2 bezeichneten Essenteilnehmer zu den dargestellten Bedingungen zur Essenversorgung an. Es gelten unsere auf der Folgeseite abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

.....
Ort/Datum

.....
Unterschrift gesetzlicher Vertragspartner

Vereinbarung zur Mittagsversorgung bei Sodexo

1. Beauftragung zur Essenversorgung

Von der Einrichtung Gymnasium Ricarda- Huch- Schule bzw. deren Rechtsträger wurde das Unternehmen: Sodexo SCS GmbH, Eisenstraße 9a, 65428 Rüsselsheim (nachstehend Essenlieferant und abrechnende Firma genannt) beauftragt.

Eine hohe Qualität ist uns wichtig. Deshalb wenden Sie sich bitte bei Mängeln an den Essenlieferanten. Die Preise der jeweiligen zu bestellenden Mahlzeiten sind im beigefügten Elternbrief ersichtlich. Diese Preise resultieren aus der zwischen dem Essenlieferanten und dem Rechtsträger der Einrichtung vereinbarten Konzession zur Versorgung mit Speisen. Diese verstehen sich als Entgelt pro bezogenes Essen inklusive Serviceleistung. Der Essenlieferant ist vom Rechtsträger der Einrichtung beauftragt, das Essenentgelt im Wege des Inkasso direkt einzuziehen.

Der gesetzliche Vertreter bzw. Essenteilnehmer erhält nach Eingang der Registrierung eine Bestätigung mit den erfassten Kundendaten und seiner Kundennummer sowie den PIN zur Nutzung des Internet-Bestellsystems und des kostenlosen Services „Rechnung online“.

An o. g. Einrichtung wird ein Ausgabesystem mit Kundenkarte/ Transponder genutzt. Diese/r Karte/ Transponder kostet 5,00 EUR. Die Erstausgabe ist kostenlos.

2. Vertragsdauer

Die Essenversorgung erfolgt in der von der jeweiligen Einrichtung festgelegten Essensausgabezeit. Die vorliegende Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit festgelegt und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Kalendermonats in Textform (z. B. per E-Mail) kündbar. Nach Ausgleich der Forderungen erlischt auch die Einzugsermächtigung. Eventuelle Guthaben werden erstattet. Die Essenversorgung endet spätestens mit der ordentlichen Beendigung der zwischen der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger geschlossenen Vereinbarung. Die Essenteilnehmer werden hierüber rechtzeitig informiert.

3. Änderung von Kundendaten

Änderungen von Name, Anschrift und Bankverbindung sind dem Essenlieferanten/der abrechnenden Firma unter Angabe der Kundennummer unverzüglich in Textform (z. B. per E-Mail) mitzuteilen. Ggf. entstehende Unkosten als Folge einer verspäteten Mitteilung trägt der Kunde.

4. Gebühren

Gebühren wie z. B. für Rücklastschriften, welche der Essenlieferant nicht zu vertreten hat, trägt der Kontoinhaber. Eine Zahlung gilt erst mit Eingang auf dem Konto des Essenlieferanten als fristgerecht bewirkt. Die fälligen Essengeldbeträge sind sorgfältig zu prüfen. Grundlage ist die Anzahl der im Abrechnungszeitraum bestellten Essen, unabhängig von deren Inanspruchnahme. Einwendungen gegen deren Höhe sind innerhalb von 12 Wochen nach dem jeweiligen Forderungsausgleich schriftlich gegenüber dem Essenlieferanten zu erheben. Die schuldhafte Unterlassung der rechtzeitigen Erhebung von Einwendungen gegen den jeweiligen Ausgleich gilt als deren Genehmigung.

5. Zahlungsverzug

Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Essenlieferant berechtigt, die für die Mahnung anfallenden Kosten als Verzugserschadenersatz zu erheben. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, ein Schaden sei gar nicht oder jedenfalls in geringerer Höhe entstanden. Nach dem Eintreten eines Zahlungsverzuges (nicht fristgerechte Zahlung einer Rechnung) ist der Essenlieferant berechtigt, die Essenlieferung einzustellen.

6. Sonderkost

Sonderkostformen können über das Servicecenter beantragt werden. Sie erhalten dazu einen Sonderkostenantrag.

7. Zuzahlungen

Evtl. Berechtigungen auf Ermäßigung des Essengeldes erhält das zuständige Servicecenter. Nicht vorgelegte bzw. ungültige Unterlagen begründen keinen Anspruch auf Ermäßigung des Essenpreises. Ebenso sind dem Essenlieferanten Verlängerungen rechtzeitig jedoch spätestens bis zum Monatsletzen des aktuellen Abrechnungsmonates (Posteingang) unaufgefordert vorzulegen. Alle im Nachgang eintreffenden Ermäßigungsnachweise für den bereits abgerechneten Monat / bereits abgerechnete Monate können nicht mehr bearbeitet werden. Die Ermäßigungen sind direkt beim zuständigen Träger einzufordern.

8. Datenschutz

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung und Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggf. seines gesetzlichen Vertreters. Eine Weitergabe der Daten an Dritte, außer zu dem voran genannten Zweck oder aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung, erfolgt nicht.

SEPA-Lastschriftmandat

gültig ab: _____

Rücksendung per Briefpost an: Sodexo SCS GmbH, Straße am Casino 1, 06766 Wolfen

KST: 3103

Zahlungsempfänger:

Name: **Sodexo SCS GmbH**

Straße und Hausnummer: Eisenstr. 9a

Postleitzahl und Ort: 65428 Rüsselsheim

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE56ZZZ00000089753

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

HINWEIS
SEPA-Lastschriftmandat
NUR IM **ORIGINAL**
PER **POST gültig**

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber):

Name des Essenteilnehmers:

Vorname und Name:

Straße und Hausnummer:

Name der Einrichtung:

Postleitzahl und Ort:

Einzugsermächtigung:

Ich ermächtige den o. g. Zahlungsempfänger widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige den o. g. Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom o.g. Zahlungsempfänger auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 22 Stellen):

DE _ _ _ _ _

BIC (8 oder 11 Stellen):**Name Kreditinstitut:**

_ _ _ _ _

Falls vom zahlungspflichtigen Kontoinhaber, der dieses SEPA-Lastschriftmandat erteilt, abweichend, müssen ergänzend nachfolgende Angaben mitgeteilt werden:

Name, Vorname des Sorgeberechtigten:

Straße, PLZ, Ort des Sorgeberechtigten:

Ort:**Datum (TT/MM/JJJJ):****Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):**

Mandat nur mit Ort, Datum und Unterschrift gültig!